

## **POLITIK DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS**

Paragon Customer Communications Czech Republic a.s. befasst sich mit der Produktion von Direktwerbung und Briefumschlägen unter Einsatz modernster Technik, Technologien sowie Produktions- und Logistikverfahren. Unser strategisches Ziel sind wirtschaftlich erfolgreiche, zufriedene Kunden, eine nachhaltige Entwicklung und die Minimierung der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung und Erfüllung der geltenden gesetzlichen Anforderungen, der Anforderungen an Managementsysteme sowie vertraglicher und sonstiger Anforderungen.

Wir verbessern kontinuierlich das Niveau der eingeführten Managementsysteme und unterstützen deren regelmäßige Überprüfung durch renommierte Zertifizierungsstellen.

Wir kommunizieren die Politik des integrierten Managementsystems unseren Mitarbeitern, den im Namen der Organisation tätigen Personen, Lieferanten, Kunden und anderen interessierten Parteien auf geeignete und verständliche Weise.

Wir kommunizieren die Politik des integrierten Managementsystems auf geeignete Weise an die Öffentlichkeit, an Kunden sowie an andere interessierte Parteien und an staatliche und kommunale Behörden.

Zur Umsetzung dieser Politik verbessern wir kontinuierlich die Effizienz des integrierten Managementsystems, entwickeln die Fähigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter weiter und fördern deren aktive Einbindung in die Erreichung der festgelegten Ziele.

Wir bewerten regelmäßig den Kontext der Organisation und die Faktoren, die die Leistungsfähigkeit unserer Prozesse beeinflussen. Durch das Management von Risiken und Chancen beugen wir unerwünschten Auswirkungen auf die einzelnen Managementsysteme vor und fördern die langfristige Stabilität und Glaubwürdigkeit der Organisation.

Die oberste Leitung verpflichtet sich ferner, eine Kultur des ethischen Verhaltens, der Integrität und der Verantwortung in der gesamten Organisation aufzubauen und zu fördern. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber der Fälschung von Aufzeichnungen, der Verfälschung oder Verschleierung von Informationen, der Täuschung von Kunden und jeglichem Verhalten, das die Glaubwürdigkeit der Organisation gefährden könnte.

Wir achten auf die Richtigkeit, Vollständigkeit und Nachvollziehbarkeit der Daten, die für die Berichterstattung und Entscheidungsfindung verwendet werden.

Wir kommunizieren mit Kunden und anderen Interessengruppen transparent, zeitnah und verständlich.

Die Förderung ethischen Verhaltens gewährleisten wir insbesondere durch Schulungen, interne Kommunikation und verfügbare Mechanismen zur Meldung von Hinweisen, einschließlich der Möglichkeit zur anonymen Meldung (Whistleblowing).

### **Politik des Qualitätsmanagementsystems**

Wir streben nach langfristigem Erfolg der Organisation, einem hohen technischen und personellen Niveau sowie einer Produkt- und Dienstleistungsqualität, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden gerecht wird. Wir steigern die Kundenzufriedenheit durch die systematische Verbesserung von Prozessen, Fachkompetenz, Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit auf dem relevanten Markt.

Im Bereich des Qualitätsmanagementsystems legen wir zudem Wert auf ethische Grundsätze im Qualitätsmanagement, auf die Genauigkeit und Richtigkeit der Qualitätsdaten, auf die Vollständigkeit der

geführten Aufzeichnungen, auf eine transparente Kommunikation mit den Kunden und auf die Vermeidung jeglicher irreführender Handlungen in Bezug auf die Qualität von Produkten und Dienstleistungen.

## **Politik des Informationssicherheitsmanagementsystems**

Den Schutz von Informationen und personenbezogenen Daten unserer Kunden sowie unserer eigenen Informationen betrachten wir als ein umfassendes und gesteuertes System wirksamer Maßnahmen, deren Ziel es ist, alle wichtigen Vermögenswerte angemessen zu schützen. Unser Ziel ist es, die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Informationen zu gewährleisten, wobei wir besonderen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und Produktionsdaten unserer Kunden in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO legen.

Wir konzipieren und betreiben unsere IT-Systeme unter Berücksichtigung einer schonenden und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit möglich und sinnvoll, wenden wir Anonymisierungsverfahren an und verarbeiten personenbezogene Daten nur auf der Grundlage konkreter und berechtigter Zwecke.

## **Politik zu Umweltmanagementsystemen und Energiemanagement**

Wir sind uns der möglichen negativen Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt bewusst. Bei allen Tätigkeiten, bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen unserer Lieferanten sowie bei der Verarbeitung von Produkten achten wir konsequent auf den Schutz der Umwelt, die Vermeidung von Umweltverschmutzung und die Verringerung der Umweltbelastung.

Wir tragen aktiv zum Umweltschutz bei, indem wir Lieferanten verantwortungsbewusst auswählen, Ressourcen sparsam nutzen und die Bedürfnisse unserer Kunden unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeit erfüllen. Bei allen unseren Tätigkeiten legen wir Wert darauf, die Umweltbelastung zu minimieren und die Energieeffizienz zu steigern.

Wir minimieren Abfälle aus Produktions- und Supportaktivitäten, fördern deren Weiterverwendung als Sekundärrohstoffe und beteiligen uns an Rücknahmesystemen für Abfälle.

Wir streben eine maximale Nutzung erneuerbarer Energiequellen an und setzen schrittweise die Ziele der CO<sub>2</sub>-Neutralität um. Durch die Steigerung der Effizienz interner Prozesse tragen wir zum Schutz der natürlichen Ressourcen bei, insbesondere durch die Reduzierung des Verbrauchs von Wasser, Erdgas und Strom sowie der CO<sub>2</sub>-Emissionen.

## **Politik des Arbeitsschutzmanagementsystems**

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und anderer Personen, die unsere Organisation besuchen, betrachten wir als Priorität.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, Aspekte der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes bei allen ihren Aktivitäten und Entscheidungen systematisch zu berücksichtigen.

Über unsere Vertreter und Beauftragten identifizieren und bewerten wir Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, ergreifen unverzüglich geeignete Maßnahmen, sorgen für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen, beseitigen Gefahren und verringern Risiken durch regelmäßige Überwachung der Sicherheitsstandards am Arbeitsplatz. Wir besprechen Arbeitsschutzfragen mit den Mitarbeitern der Organisation und ihren Vertretern und unterstützen deren Mitwirkung in diesem Bereich so weit wie möglich.

Gleichzeitig erstellen und bewerten wir regelmäßig Aktionspläne zur kontinuierlichen Verbesserung und betrachten die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen Anforderungen in der gesamten Organisation als selbstverständlich.

## **Politik des Produktketten FSC (FSC-C186601) und PEFC (PEFC/08-33-0027)**

Wir stellen unseren Kunden genaue und überprüfbare Informationen über den Anteil von Rohstoffen aus zertifizierten und nachhaltig bewirtschafteten Wäldern, recycelten Rohstoffen und kontrollierten Quellen zur Verfügung.

Durch die Verwendung zertifizierter Produkte im Rahmen der FSC- und PEFC-Produktkette unterstützen wir eine ökologisch verträgliche, sozial vorteilhafte und wirtschaftlich tragfähige Waldbewirtschaftung und tragen so zum Schutz bedrohter und zerstörter Waldökosysteme bei.

Unsere Rohstofflieferanten sind hinsichtlich der Bewertung unumstritten und stehen in vollem Einklang mit den Anforderungen an die Produktkette (CoC).

Mit der gültigen FSC- und PEFC-Zertifizierung der Lieferkette garantieren wir, dass unsere Produkte aus Holz aus verantwortungsvoller Waldbewirtschaftung oder aus anderen recycelten oder unumstrittenen Quellen hergestellt werden.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der grundlegenden Arbeitsanforderungen des FSC, insbesondere in Bezug auf das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, das Verbot von Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf, die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen.

## **Erklärung zu den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung**

### **Planet**

Im Rahmen wichtiger Themen wie Klimaschutz, Energie, Wasser und Abfallentsorgung tragen wir zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung Nr. 7, 12, 13 und 15 bei, indem wir:

- wir beziehen Strom vorrangig aus erneuerbaren Energiequellen und streben den weiteren Ausbau eigener Ressourcen an, beispielsweise durch die Installation von Photovoltaikanlagen auf den Gebäuden unserer Werke.
- wir produzieren zunehmend nachhaltiger, optimieren kontinuierlich Arbeits- und Produktionsprozesse und investieren in eine nachhaltige Zukunft durch den Einsatz umweltfreundlicher Materialien und moderner Technologien in der Produktion, der Datenverarbeitung und der IT-Infrastruktur.
- Wir erweitern unser Angebot an nachhaltigen Produkten und Dienstleistungen, reduzieren oder vermeiden Emissionen und investieren in Energieeffizienz und moderne Mobilitätsstrategien.
- Wir tragen zum Schutz und zur nachhaltigen Erhaltung von Ökosystemen bei, indem wir Wert auf die nachhaltige Beschaffung unseres wichtigsten Rohstoffs, des Papiers, legen.

### **Menschen**

Im Rahmen unserer Schlüsselthemen im Bereich „Menschen“ tragen wir zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung 3, 4 und 10 bei, indem wir:

- großen Wert auf die Gesundheit, Sicherheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter legen und sie auch am Arbeitsplatz bei der Pflege ihrer Gesundheit unterstützen.
- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern Weiterbildung und Entwicklung, motivieren sie und unterstützen sie beim lebenslangen Lernen, bei der Talentförderung sowie bei der Stärkung ihrer Führungs- und Fachkompetenzen.
- ein Arbeitsumfeld schaffen, das auf Chancengleichheit und Respekt basiert, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter oder anderen persönlichen Merkmalen.

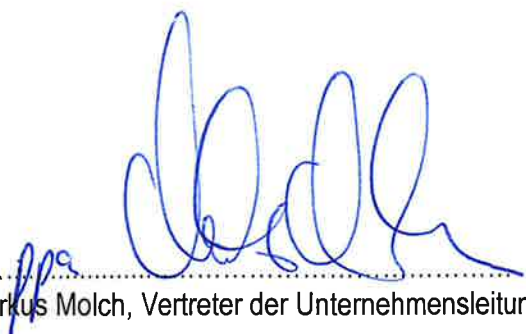
## Partner

In unseren strategischen Schlüsselthemen – Kundenorientierung, nachhaltige Optimierung, Compliance sowie öffentliches Beschaffungswesen und Lieferketten – tragen wir zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung Nr. 8 und 17 bei, indem wir:

- die Achtung der Menschenrechte als Selbstverständlichkeit und als Grundlage für ein verantwortungsbewusstes und ethisches Handeln der Organisation betrachten.
- gemeinsam mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden streben wir nach immer nachhaltigeren Prozessen und einer langfristig vorteilhaften Entwicklung für alle Beteiligten.

Den jährlichen Bericht über die Umsetzung der Ziele für nachhaltige Entwicklung veröffentlichen wir auf unserer Unternehmenswebsite (<https://www.paragon.world/de/nachhaltigkeitsbericht-20242025>) oder stellen ihn auf Anfrage in gedruckter Form zur Verfügung.

In Nýřany am 11. Mai 2026



.....  
Markus Molch, Vertreter der Unternehmensleitung